

מנוי פרטי בביקורופא

אנחנו כאן בשביל הבריאות שלכם 24 שעות ביממה



רשת מרפאות
ביקורופא
לראות רופא ומהר *6101



אנו מברכים אתכם על הצטרפותכם לחוג המנויים הפרטיים של ביקורופא. כמנויי ביקורופא אתם ומשפחתכם זכאים לשימוש בכל הקשור ברפואת חירום ויכולים ליהנות משקט נפשי. מסמך זה בא לפרט את כל השירותים וההטבות להם אתם זכאים. תמורת תשלום חודשי קבוע אתם זוכים ליהנות משירותי מרפאות, ביקורי בית, מעבדה עד הבית, חירום שיניים וייעוץ רפואי טלפוני, וכל זאת בדמי שירות סמליים. מרבית השירותים פועלים 24 שעות ביממה ואנו נשמח לעמוד לרשותכם בכל עת. לשאלות נוספות חייגו 6101*.

כתב שירות

המנוי על פי כתב שירות זה יהיה זכאי לשירותים הבאים:

ביקורי בית של רופאים 24 שעות ביממה

• שירות ביקור של רופא בבית המנוי 24 שעות ביממה. לפרטים ראה נספח – "ביקורי בית".

ביקור במרפאות (מוקדי חירום רפואיים)

• סיוע רפואי ראשוני באחת מהמרפאות של ביקורופא. לפרטים ראה נספח – "ביקור במרפאות".

עזרה ראשונה ברפואת שיניים

• מתן עזרה ראשונה להפגת כאבי שיניים. לפרטים נוספים ראה נספח – "עזרה ראשונה ברפואת שיניים".

מעבדה עד הבית

• שירותי נטילת דגימות והעברתן לבדיקות מעבדה: דגימות שתן, דגימות דם, תרבית שתן ומשטחי גרון. לפרטים ראה נספח – "מעבדה עד הבית".

מידע רפואי טלפוני 24 שעות ביממה

• שירותי מידע טלפוניים בתחומים הבאים: רפואת ילדים, רפואת משפחה, יעוץ פסיכולוגי ראשוני ומידע תרופתי. לפרטים ראה נספח – "מידע טלפוני".

מוקד טלפוני מאויש עומד לרשותכם בכל שאלה או בעיה, 24 שעות ביממה, 365 יום בשנה, בטלפון 6101*

להלן תנאי שירות כלליים החלים על רכיבי השירות של ביקורופא

1. הגדרות
בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה בצידיהם:
"ביקורופא" או "החברה" - חברת ביקורופא בע"מ.
"המנוי" או "המשפחה המנויה" - מי אשר רכש את שירותי ביקורופא, כולל בני זוג וילדיהם עד גיל 18 שנה ואשר מופיעים בטופס חשבון העסקה.
"רופא" - רופא מוסמך בישראל.
"רופא מומחה" - רופא כהגדרתו לעיל, בעל רישיון מומחה בישראל.
"מוקד ביקורופא" - מוקד טלפוני ארצי בקו *6101 או מס' טלפון אחר שיפורסם.
"מבצע השירות" - נותן השירותים בפועל בכל רכיב שירות כמפורט בכתב השירות.
"חג" - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.
המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
2. כתב שירות זה יכנס לתוקפו יום לאחר קבלת טופס ההצטרפות בחברה, ויהיה בתוקף כל עוד ממלא המנוי אחר התחייבויותיו ושוא כתב שירות זה.
3. תקופת השירות הינה למשך שנה. בתום תקופת השירות יתחדש כתב שירות זה באופן אוטומטי, בכל פעם לשנה נוספת (להלן: "התקופה המוארכת"), אלא אם הודיע המנוי לחברה בכתב על רצונו להפסיק את השירות, לפחות 30 יום לפני תום תקופת השירות או התקופה המוארכת, לפי העניין.
4. החברה רשאית לקבל/לבטל מנוי או לדחות אדם המבקש להיות מנוי, חזאת אם על פי שיקול דעתה של החברה, אין אותו אדם מסוגל להשתמש בשירות בדרך הראויה. ביטול מנוי קיים יעשה בהודעה בכתב של החברה 30 יום מראש. במקרה האמור, יהיה זכאי המנוי להחזר כספי בגין תקופת המנוי היחסית שלא ניצל.
5. ביטול מנוי בתוך ארבעה עשר ימים מעת החתימה על כתב שירות זה, יזכה את המנוי בהחזר מלא של כספו.
6. מנוי המבקש לבטל מינויו לאחר מכן, מכל סיבה שהיא, יפנה לחברה בכתב ויהיה רשאי לעשות כן לאחר שהחברה אישרה בכתב כי נתקיימו התנאים המצטברים הבאים:
א. חלפו לפחות 12 חודשים מתחילת תקופת המנוי.
ב. המנוי שילם את כל חובותיו לחברה, לרבות בגין מוצרים אשר רכש.
7. מקרה פטירה - במקרה פטירה חו"ח יהיה זכאי בן/בת הזוג או קרוב משפחה אחר מדרגה ראשונה של המנוי לקבל את זכויות המנוי ושוא כתב שירות זה למשך יתרת תקופת תוקפו. קרוב משפחה המעוניין בקבלת זכויות המנוי כאמור, מתבקש לפנות למוקד הטלפוני של ביקורופא תוך ששה חודשים מיום הפטירה ולציידה במידע הנדרש לצורך העברת המנוי על שמו. העברת המנוי כפופה להסכמת הפונה לתנאי כתב שירות זה. במקרה שקרוב משפחתו של המנוי כאמור לא יהיה מעוניין בקבלת הזכויות, יהיו זכאים יורשיו ע"פ דין של המנוי בהשגה של יתרת דמי המנוי (צמודים למדד) בגין תקופת המנוי שלא נוצלה (זו תחשב מתום החודש בו נמסרה הודעה בכתב על הפטירה) בניכוי סכומים המגיעים לחברה בגין רכישת מוצרים. תנאי להשגה כאמור, הינו מתן הודעה בכתב לחברה עד תום שלושה חודשים ממועד הפטירה, לפיה מעוניינים היורשים על פי דין לקבל השגה של יתרת המנוי.

להלן תנאי שירות כלליים החלים על רכיבי השירות של ביקורופא

9. השירותים נשוא כתב שירות זה, ניתנים בתמורה לדמי שירות כמפורט במחירון דמי השירות של ביקורופא כפי שיעודכנו מעת לעת.
10. היה והמנוי לא ישלם דמי שירות כנדרש, רשאית ביקורופא לבטל את המנוי לאחר שנתנה למנוי הודעה על כך. במקרה של ביטול, כתב השירות יתבטל לגבי כל אחד מבני המשפחה המנויה.
11. ביקורופא לא תהא מחויבת למתן שירות במקרה של כח עליון, מצב מלחמה או גיוס כללי / או מפאת כל גורם אחר שאין באפשרות ביקורופא למנוע ובכלל זה שיתוק מהותי של מערכת התקשורת. כן רשאית ביקורופא שלא ליתן שירותים כולם או חלקם למנויים באזורים שונים משיקולי ביטחון. המנוי מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה בקשר לאמור בסעיף זה.
12. אחריותה של ביקורופא על פי כתב שירות זה כפופה לכל דין ובכל מקרה מוגבלת לנזק ישיר בלבד. ביקורופא אינה בודקת ואינה יכולה לבדוק את נכונותו או דיוקו של המידע הנמסר לו על ידי המנוי במסגרת קבלת השירותים. המנוי יישא באחריות מלאה ובלעדית לתוכנו, אמינותו, דיוקו, ומהימנות של המידע הרפואי הנמסר על ידיו לביקורופא, ובאחריות לכל נזק, אובדן, אי נוחות וכיו"ב תוצאות, ישירות או עקיפות, שיגרמו למנוי או לכל צד שלישי בשל מסירת מידע בלתי מהימן, מדויק או אמין כאמור.
13. ביקורופא תהא רשאית לעדכן את תנאי כתב שירות זה (ואף להסיר חלק מרכיבי השירות) וכן לעדכן את דמי המנוי ודמי השירות בהודעה מראש. במקרה זה, תינתן למנוי אפשרות לביטול שירות ביקורופא בכתב תוך 30 יום ממועד פרסום השינוי - ללא דמי ביטול.
14. הודעה למנוי תעשה בדרך של פרסום בשני עיתונים יומיים לפחות לכלל המנויים על שירות ביקורופא ו/או בדרך של משלוח דואר לבית המנוי.
15. המנוי מסכים לכך כי ביקורופא תהא רשאית להקליט שיחות הנערכות עימו ו/או מי מטעמו.
16. שירותי החברה יינתנו בשפה העברית.
17. המנוי יודיע בכתב לביקורופא על כל שינוי בכתובת מגוריו ובמספר הטלפון של ביתו.
18. לכל שינוי או תוספת לכתב שירות זה לא יהיה תוקף אלא אם נלווה לו אישור בכתב של מורשי החתימה של החברה.
19. מוקד ביקורופא יפעל כל ימות השנה במשך 24 שעות ביממה למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
20. התנאים הכלליים המפורטים לעיל יחולו על כל נספח ולהם יוספו הוראות כלליות נוספות בתוך הנספח, הרלוונטיות לו.
21. כתב שירות זה גובר על כל פרסום מסחרי ו/או אחר והשירות יינתן אך ורק בהתאם לו. כתב השירות מהווה התקשרות בין ביקורופא למנוי.
22. השימוש במנוי על ידי המשרתים בצבא או השוהים בשירות צבאי כפוף להוראות הצבא כפי שיינתנו מעת לעת.
23. לבתי המשפט במחוז תל-אביב יפו תהא הסמכות הייחודית לדון בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה.

מהות השירות

1. המנוי יהא זכאי במשך כל תקופת המנוי להזמין ביקור של רופא לביתו.
2. ע"פ שיקול דעתו המקצועי של הרופא, יינתנו במסגרת ביקור הבית, השירותים הבאים:
 - קביעת אבחנה רפואית ראשונית.
 - טיפול רפואי ראשוני והפניה להמשך טיפול ובכלל זה הפנייה לחדר מיון.
 - טיפול תרופתי ראשוני (ללא עלות).
 - קבלת מרשם לטיפול תרופתי.
 - הוצאות פינני באמבולנס - בכפוף לאמור בסעיף 12 להלן.

הפנייה לקבלת שירות

3. נזקק המנוי לשירות ביקור בית של רופא, יפנה טלפונית למוקד ביקורופא ויזדהה ע"י מתן ת.ז. או ע"י מתן מספר הטלפון בביתו של המנוי או ע"י מתן שמו של המנוי (לפי הסדר שצוין). המנוי יציין את מקום הביקור המבוקש וימסור פרטים נוספים ככל שיתבקש.
4. הביקור ייערך עד שעתיים לאחר הפניה למוקד ביקורופא. השירות יינתן עם הצגת תעודה מזהה בפני הרופא. במקרה של קטין, יינתן השירות בנוכחות מבוגר עם הצגת תעודה מזהה בה מופיעים פרטי הקטין. עם תום הביקור, יאשר המנוי על ספח מתאים, כי השירות ניתן.

התמורה

5. שירות ביקורי בית יינתן כנגד תשלום בגין כל ביקור ע"פ מחירון דמי שירות כפי שיהיה בתוקף בעת מתן השירות.
6. דמי השירות ישולמו באמצעות כרטיס אשראי בעת הזמנת השירות ממוקד ביקורופא או ישירות לרופא, לפי קביעת ביקורופא.

כללי

7. שירות ביקורי בית יינתן כל ימות השנה, במשך 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
8. שירות ביקורי הבית לא יינתן בשבתות ובחגי ישראל, בריכוז ישוב של שומרי מסורת ישראל, בהם יש מניעה לנוע עם רכב רגיל בזמנים אלה.
9. שירות ביקור הבית ניתן בכל מקום ישוב בישראל למעט יהודה ושומרון. ברמת הגולן, שירותי ביקורופא יינתנו בקצרים, כאשר המנוי הנזקק לשירות יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבוננו אל הרופא לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד ביקורופא.
10. במקרה של אי מתן שירות ע"פ תנאי כתב שירות זה, תשלם ביקורופא למנוי את הסכום ששילם לרופא, שהוזמן על ידו באופן עצמאי, כנגד הצגת קבלה במקור, אך לא יותר מסך 200 ש"ח (מאתיים ש"ח) לביקור.
11. שירות זה אינו מהווה תחליף לטיפול ומעקב אצל הרופא המטפל.
12. החברה תישא בעלות פינני המנוי באמבולנס לבית החולים, בכפוף ובהתמלא התנאים הבאים במצטבר:
 - המנוי העביר לחברה קבלה (מקור בלבד) בתוך 30 יום, בדבר התשלום בגין הפינוי באמבולנס.
 - המנוי אינו זכאי להחזר מקופת החולים בה הוא חבר. אם זכאי המנוי להחזר חלקי, תישא החברה בהפרש בלבד.
 - בכל מקרה, לא תשא החברה בעלות של יותר מ-2 פינניים בשנת השירות ובסכום העולה על 1,000 ש"ח.

מהות השירות

1. המנוי יהא זכאי לקבל במשך כל תקופת המנוי, שירות סיוע רפואי ראשוני באחת מהמרפאות המופעלות על ידי ביקורופא (להלן – המוקדים הרפואיים).
2. ככל שנדרש ע"פ שיקול דעתו המקצועי של הרופא, יכלול הביקור במוקד הרפואי:
 - קביעת אבחנה רפואית ראשונית.
 - טיפול רפואי ראשוני או הפנייה להמשך טיפול ובכלל זה הפנייה לחדר מיון.
 - טיפול תרופתי ראשוני (ללא עלות).
 - קבלת מרשם לטיפול תרופתי.

הפנייה לקבלת שירות

3. מנוי המעוניין בשירות יגיע לאחד מהמוקדים הרפואיים לקבלת השירות.
4. רשימת המוקדים הרפואיים ושעות השירות מופיעה בנספח רשימת המוקדים הרפואיים, כפי שיעודכן מעת לעת.
5. השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה בפני הרופא. במקרה של קטין יידרש ליווי מבוגר והצגת תעודה מזהה בה מופיעים פרטי הקטין.

התמורה

6. שירות ביקור במוקדים רפואיים יינתן כנגד תשלום בגין כל ביקור ע"פ מחירון דמי שירות כפי שיהיה בתוקף בעת מתן השירות.
7. התשלום ישולם בעת הביקור במוקד הרפואי ע"פ הנחיית הצוות במקום.

כללי

8. פרטים מעודכנים לגבי מיקום המוקדים הרפואיים ושעות הפתיחה, ניתן לקבל גם בפנייה טלפונית למוקד המידע בביקורופא. ביקורופא תהא רשאית לשנות את היקף ומועדי הפתיחה של המוקדים.
9. שירות זה אינו מהווה תחליף לטיפול ומעקב רפואי אצל הרופא המטפל.

מהות השירות

המנוי יהיה זכאי לקבל שירות עזרה ראשונה ברפואת שיניים כמפורט להלן, וזאת באמצעות מרפאות שיניים ברחבי הארץ. את רשימת מרפאות השיניים באזור מגורי המנוי ניתן לקבל במוקד החברה. (להלן: "שירותי עזרה ראשונה ברפואת שיניים").

1. עששת נרחבת - סתימה זמנית.
2. חלל פתוח בשן - סתימה זמנית.
3. צוואר שן חשוף - חומר למניעת רגישות.
4. דלקת חריפה - עקירת עצב או חומר חניטה.
5. מורסה ממקור שן - ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר.
6. דחיסת מזון - טיפול בחניכיים.
7. דלקת סב כותרתית - שטיפה ו/או טיפול תרופתי.
8. דלקת חניכיים - הסרת אבנית מקומית ו/או טיפול תרופתי.
9. כאבים לאחר עקירה - שיכוך כאבים.
10. מכתשית יבשה - ניקוי מכתשית ו/או טיפול תרופתי.
11. דימום לאחר עקירה או פרוצדורה כירורגית - עצירת דימום.
12. פצעי לחץ תחת תותבת קיימת - שחרור פצעי לחץ.
13. נפילת כתרים - הדבקה זמנית.
14. כל טיפול וסוף הנובע מכאב שיניים - יינתן טיפול להקלה או להפסקת הכאב.
15. בדיקה וצילום השיניים הכאבות.
16. מתן מרשם מתאים לשיכוך כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.

הפניה לקבלת השירות

17. נזקק המנוי לשירותי העזרה הראשונה ברפואת שיניים, יפנה המנוי טלפונית למוקד ביקורופא לפי מספר הטלפון המצוין לעיל, וימסור את פרטיו המלאים הכוללים ת.ז, מספר טלפון וכתובת מגורים. מוקד החברה יפנה את המנוי למרפאת השיניים התורנית הקרובה. מובהר, כי שירותי העזרה הראשונה ברפואת שיניים יינתנו אך ורק לפי הפניה מוקד החברה כאמור לעיל.
18. השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה בפני הרופא. במקרה של קטין יידרשו ליווי מבוגר והצגת תעודה מזהה בה מופיעים פרטי הקטין.

כללי

19. כל שירות החורג ממסגרת עזרה ראשונה ברפואת שיניים כמפורט לעיל יסוכם במישרין בין המנוי למבצע השירות בפועל.
20. שירותי העזרה הראשונה ברפואת שיניים יינתנו במשך 24 שעות ביממה, כל ימות השנה, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום, ובכפוף לאמור להלן: בין השעות 20:00 עד 8:00 בבוקר למחרת - שירותי העזרה הראשונה ברפואת שיניים יינתנו אך ורק במרפאות הנמצאות בירושלים, תל אביב, חיפה ובאר שבע.

מהות השירות

1. המנוי יהא זכאי, במשך כל תקופת המנוי לשירות נטילת דגימות והעברתן לבדיקות מעבדה כמפורט להלן.
2. נטילת הדגימות תעשה בביתו של המנוי או במקום עבודתו, על פי בחירת המנוי.
3. הדגימות תועברנה ע"י ביקורופא למעבדה מוסמכת ומאושרת ע"י משרד הבריאות (להלן: "מבצע השירות") על מנת שזו תבצע בפועל את הבדיקה.
4. דואר, דואר אלקטרוני או פקסימיליה. דואר, דואר אלקטרוני או במישרין ע"י מבצע השירות, באמצעות אחת מאלה:
5. סוגי הדגימות שיינטלו והבדיקות שתבוצענה הן: דגימות דם, תרבית שתן, משטחי גרון.
6. שירות "מעבדה עד הבית" כולל אך ורק את נטילת הדגימות והבדיקות כאמור בסעיף 5 לעיל. מובהר כי השירות אינו כולל, בין היתר, את הבדיקות הבאות: בדיקות חומציות, בדיקות אמוניה, איסוף שתן, העמסת סוכר, תרבית וגינאלית, תרבית אורטרה, אינסולין, פטריות ולקטאט.

הפנייה לקבלת שירות

7. מנוי המעוניין לקבל שירות "מעבדה עד הבית" יפנה טלפונית למוקד ביקורופא ויזדהה ע"י מתן תז. או ע"י מתן מספר הטלפון בביתו של המנוי או ע"י מתן שמו של המנוי (לפי הסדר שצוין), המנוי יציין באיזה סוג בדיקה מדובר וימסור פרטים נוספים ככל שיתבקש.
8. מוקד ביקורופא יתאם עם המנוי מועד משוער להגעת נציג החברה וכן ינחה את המנוי בדבר הכנות לנטילת הדגימות ואיסופן.
9. מועדי קבלת השירות בימים א-ה, 6:30 עד 22:30 בימי ו' וערבי חג, 6:30 עד 12:30
10. בדיקות הדורשות צום - ימים א'-ו' 6:30 עד 12:30
11. המנוי ימסור לנציג החברה קודם לנטילת הדגימות, טופס הפנייה מקובל לבדיקות מעבדה, הנושא את שם המנוי, בחתימת רופאו (במקור).
12. השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה בפני נוטל הדגימה. במקרה של קטין תעשה נטילת הדגימה בנוכחות מבוגר והצגת תעודה מזהה עם פרטי הקטין.
13. עם תום השירות, יאשר המנוי על ספח מתאים, כי השירות ניתן.

התמורה

13. השירות יינתן כנגד תשלום בגין כל ביקור ע"פי מחירון דמי שירות כפי שיהיה בתוקף בעת מתן השירות.
14. דמי השירות ישולמו באמצעות כרטיס אשראי בעת הזמנת השירות ממוקד ביקורופא או לנוטל הדגימה, לפי קביעת ביקורופא.

כללי

15. לקיחת הדמים מתייחסת ללקיחת דם ורידי בלבד.
16. שירות "מעבדה עד הבית" לא יינתן לתינוקות מתחת לגיל 6 (ששה) חודשים. כמו כן, לא תינטלנה דגימות דם מילדים מתחת לגיל 5 (חמש), במסגרת שירותי "מעבדה עד הבית".
17. ביקורופא תהיה רשאית להחליט, כי מן הראוי שנטילת הדגימות במקרים מסוימים תהיה בתנאי מעבדה, ובמקרה זה לא יינתנו שירותי המעבדה על פי כתב שירות זה.

כללי

18. השירות ניתן בכל מקום ישוב בישראל למעט יהודה ושומרון. ברמת הגולן, שירותי ביקורופא יינתנו בקצרים כאשר המנוי הנזקק לשירות יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל הרופא לפי כתובת שתימסר לו על ידי מוקד ביקורופא.
19. על המנוי להודיע למוקד ביקורופא על ביטול קריאתו במועד האפשרי, זאת גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות. ביטול קריאה לקבלת שירות ייעשה לפחות 24 שעות מראש. היה ולא הודיע המנוי על ביטול קריאתו במועד, הוא יחויב במלוא דמי השירות.

נספח מידע טלפוני

מהות השירות

1. המנוי יהא זכאי במשך כל תקופת המנוי, לקבל ללא דמי שירות, שירות מידע באמצעות הטלפון.
2. המידע יכלול הסבר כללי על מהותן ומקורן האפשרי של מחלה או תופעה זאת בדרך של הבהרה או העמדת מידע נוסף למנוי אשר יסייע לו לבחור את הצעד הבא הנחוץ לו על מנת לנסות לפתור את בעייתו.
3. שירות כאמור יינתן בתחומים הבאים: רפואת ילדים, משפחה, תרופות, פסיכולוגי.
4. המידע הרפואי יינתן ע"י מומחים בתחומם.

הפנייה לקבלת השירות

5. בעת הצורך יטלפן המנוי למוקד ביקורופא ויזדהה ע"י מתן ת.ז או ע"י מתן מספר הטלפון בביתו של המנוי או ע"י מתן שמו של המנוי (לפי הסדר שצוין), כמו כן ימסור המנוי פרטים נדרשים נוספים ובכלל זה באיזה תחום הוא מעוניין לקבל מידע.
6. מבצע השירות בתחום הרלוונטי המבוקש, ייצור קשר טלפוני עם המנוי, ככל האפשר בתוך שעתיים ממועד הפנייה למוקד ביקורופא.

כללי

7. אין בשירות המידע הטלפוני בכדי להוות תחליף לטיפול ומעקב רפואי. החלטת המנוי לפעול על בסיס מידע שנתקבל באמצעות הטלפון והתוצאות שינבעו מכך הינם באחריות המלאה והבלעדית של המנוי.
8. המנוי מאשר לביקורופא להקליט שיחות הנערכות עימו/או מי מטעמו.
9. שירות זה יפעל כל ימות השנה 24 שעות ביממה, למעט ערב יום כיפור מהשעה 14:00 ועד שעתיים לאחר תום הצום.
10. החברה תהא רשאית מעת לעת להרחיב או לצמצם את התחומים בהם ניתן מידע וכן לשנות את אופן מתן השירות לכזה הניתן בחלקו או כולו באמצעות מענה קולי, מידע ממוחשב וכיו"ב. במקרה זה לא יחול האמור בסעיף 13 לתנאים הכלליים בדבר חובת הודעה ואפשרות ביטול.

מחירון דמי שירות

ביקורי בית	25 ש"ח (עשרים וחמישה ש"ח) לביקור
ביקור מרפאות	20 ש"ח (עשרים ש"ח) לביקור
עזרה ראשונה לשיניים	חינם
"מעבדה עד הבית"	45 ש"ח (ארבעים וחמישה ש"ח) לנטילת דגימה
"יעוץ טלפוני" - (מידע טלפוני)	חינם

ביקורופא תהא רשאית לעדכן את תעריפי השירות הנ"ל.

- המחירון הנ"ל יחול לגבי מטופל יחיד.
- כל המחירים כוללים מע"מ בשיעור 15.5% וצמודים למדד המחירים לצרכן (במקרה בו יועלה שיעור המע"מ יעודכנו המחירים בהתאם).

נספח רשימת מוקדים רפואיים

מחוז דרום

שבת/חג	שעות פעילות שישי/ערב חג	ימי חול	השירות במוקד	טלפון	כתובת	המוקד
18:00 עד 24:00	9:00 עד 14:00	יום א' 20:00 עד 24:00 ימים ב'-ה' 20:00 עד 23:00	רופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	08-9714626 08-9750700	רח' יגאל 41 ירדן	מודיעין
10:00 עד 14:00 17:00 עד 24:00	19:00 עד 23:00	ימים א'-ה' 20:00 עד 23:00	רופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	08-9390053	רח' ביל"ו 15	רחובות

מחוז מרכז

שבת/חג	שעות פעילות שישי/ערב חג	ימי חול	השירות במוקד	טלפון	כתובת	המוקד
10:00 עד 14:00 17:00 עד 24:00	9:00 עד 14:00 19:00 עד 23:00	ימים א'-ה' 17:00 עד 21:00	רופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	03-9524607 03-9523904	רח' לזרוב 33	ראש לצ"צ
10:00 עד 14:00 18:00 עד 24:00	16:00 עד 24:00	ימים א'-ה' 19:00 עד 23:00	רופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	03-7455554	רח' טשרניחובסקי 16	כפר סבא
7:00 עד 7:00 למחרת	7:00 עד 13:00 למחרת	ימים א', ג', ה' 7:00 עד 19:00 למחרת ימים ב', ד' 7:00 עד 16:00 למחרת	רופא משפחה, ילדים וטראומטולוג, שרותי אחות, רנטגן, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים, הדבקת פצעים, חבישות, תפירות, גבס.	03-6242371	רח' הארבעה 20	תל אביב
10:00 עד 14:00 18:00 עד 24:00	18:00 עד 24:00	ימים א'-ה' 19:00 עד 24:00	רופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	08-9245296	שד' הציונות, קניון קומה 7	לוד

מחוז דרום

המוקד	כתובת	טלפון	השירות במוקד	ימי חול	שעות פעילות שישי/ערב חג	שבת/חג
באר שבע	יצחק בן צבי 9, בניין לב הסיטי	08-6655559	חופא משפחה, ילדים וטראומטולוג, שרותי אחות, תסגן, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים, הדבקת פצעים, חבישות, תפירות, גבס.	ימים א', ג', ה' 17:00 עד 06:30 למחרת ימים ב', ד' 16:00 עד 06:30 למחרת	1:00 עד 9:00 למחרת	9:00 עד 6:30 למחרת
דימונה	שד' הרצל 16, תחנת מד"א	08-6559944	חופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	ימים א'-ה' 19:30 עד 06:30 למחרת	16:00 עד 6:30 למחרת	6:30 עד 6:30 למחרת
אשדוד	רח' ת.מ. שפירא 25, מרכז ד', צמוד לבנק הפועלים	08-8665828	חופא משפחה, ילדים וטראומטולוג, שרותי אחות, תסגן, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים, הדבקת פצעים, חבישות, תפירות, גבס.	ימים א'-ה' 17:00 עד 06:00 למחרת	9:00 עד 6:00 למחרת	9:00 עד 6:00 למחרת
אשקלון	רח' הרצל 30 בית פרנק (סמוך לקניון)	08-6728989	חופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	ימים א', ג', ה' 20:00 עד 24:00 ימים ב', ד' 16:00 עד 24:00	16:00 עד 24:00	10:00 עד 24:00
קריית גת	רח' הרימון פינת רח' השושן 1 (מול מועצת הפועלים)	08-6882390	חופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	ימים א', ג', ה' 20:00 עד 23:00 ימים ב', ד' 18:00 עד 23:00	18:00 עד 24:00	10:00 עד 14:00 18:00- ומ- 24:00
יבנה	שד' דואני מרכז מסחרי 3 (ליד בנק פועלים)	08-9437478	חופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	ימים א'-ה' 20:00 עד 23:00	20:00 עד 24:00	10:00 עד 14:00 20:00- ומ- 24:00

נספח רשימת מוקדים רפואיים

מחוז מרכז

שבת/חג	שעות פעילות שישי/ערב חג	ימי חול	השירות במוקד	טלפון	כתובת	המוקד
9:00 עד 24:00	13:00 עד 24:00	ימים א', ג', ה' 19:00 עד 24:00 ימים ב', ד' 16:00 עד 24:00	רופא משפחה, רופא ילדים, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	03-5033910	רח' הלוחמים 1 (קניון גאלרי פאלאס)	חולון
18:00 עד 6:30 למחרת	14:00 עד 9:00	ימים א'-ה' 17:00 עד 3:00 לפנות בוקר	רופא משפחה, ילדים וטרואומטולוג, שרותי אחות, רנטגן, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים, הדבקת פצעים, חבישות, תפירות, גבס.	02-6542905 02-6540943	בית הדפוס 22, גבעת שאול	ירושלים
19:00 עד 24:00	19:00 עד 24:00	ימים א'-ה' 19:00 עד 24:00	רופא משפחה, ילדים וטרואומטולוג, שרותי אחות, רנטגן, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, ביצוע תפירות, ביצוע גבוס.	02-5893845	כלרמון ג'אנו 1	ירושלים, שיח' ג'ראח 15

מחוז צפון

שבת/חג	שעות פעילות שישי/ערב חג	ימי חול	השירות במוקד	טלפון	כתובת	המוקד
10:00 עד 6:30 למחרת	9:00 עד 14:00 ומ- 16:00 עד 24:00	ימים א'-ה' 17:00 עד 6:30 למחרת	רופא משפחה, ילדים וטרואומטולוג, שרותי אחות, רנטגן, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים, הדבקת פצעים, חבישות, תפירות, גבס.	04-8507350	דרך יפו 145 א'	חיפה
10:00 עד 01:00 למחרת	12:00 עד 24:00	ימים א'-ה' עד 17:30 01:00 למחרת	רופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נוזלים ותרופות, הדבקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	04-9000099	רח' הרצל 44	נהריה

נספח רשימת מוקדים רפואיים

מחוז צפון

המוקד	כתובת	טלפון	השירות במוקד	ימי חול	שעות פעילות שיש/ערב חג	שבת/חג
קריות	דר' עכו 194 (בניין קוסמוס)	04-8747022	רופא משפחה, ילדים וטראומטולוג, שרותי אמות, רנטגן, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נזלים ואינהלציות לילדים ולמבוגרים, הדקת פצעים, חבישות, תפירות, גבס.	ימים א', ב', ג', ה' עד 19:30 יום ד' עד 15:00 עד 24:00	24:00 עד 15:00	9:00 עד 24:00
כרמיאל	קק"ל 99/31 (מול הכיכר והסופרמרם)	04-9581253	רופא משפחה, אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נזלים ותורפות, הדקת פצעים, חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים	ימים א'-ה' עד 20:00 עד 24:00	24:00 עד 16:00	10:00 עד 14:00 וט- עד 20:00 עד 24:00
יוקנעם	התמר 6 (מדרחוב, מרכז מסחרי)	04-9591358	רופא משפחה, אק"ג, בדיקת שתן, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נזלים ותורפות, הדקת פצעים, חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים	ימים א'-ה' עד 19:00 עד 23:00	23:00 עד 18:00	10:00 עד 14:00 וט- עד 18:00 עד 23:00
חדרה	צה"ל 1 (פינת רחוב ירושלים)	04-6225030	רופא משפחה, אק"ג, בדיקת שתן, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נזלים ותורפות, הדקת פצעים, חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	ימים א'-ה' עד 20:00 עד 24:00	24:00 עד 17:00	9:00 עד 24:00
מעלות	רח' הרב קוק 88	04-9977850	רופא משפחה, אק"ג, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נזלים ותורפות, הדקת פצעים, חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים	ימים א', ב', ג', ה' עד 19:00 יום ד' 16:00 עד 24:00	24:00 עד 13:00	10:00 עד 12:00 וט- עד 19:00 עד 24:00
נתניה	רח' היצירה 6	09-8857022	רופא משפחה, בדיקת אק"ג, ספירת דם, בדיקת שתן כללית, בדיקת רמות הסוכר בדם, משטח גרון, הזרקות על פי מרשם, מתן תרופות, עירוי נזלים ותורפות, הדקת פצעים, ביצוע חבישות, אינהלציות לילדים ולמבוגרים.	ימים א'-ה' עד 17:00 עד 01:00	9:00 עד 14:00	18:00 עד 01:00

בפריסה ארצית כל השנה

